



KONINKLIJKE BEROEPSORGANISATIE VAN GERECHTSDEURWAARDERS

Gerechtsdeurwaarders in Nederland

Kerncijfers 2024

KBvG Den Haag

Prinses Margrietplantsoen 49

2595 BR Den Haag

(+31) 70 - 890 35 30

www.kbvg.nl

kbvg@kbvg.nl

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Blok B: Ondernemerschap	4
1.1 Personeel (B1 en B2)	4
1.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)	4
1.3 Winst- en verliesrekening (B6 t/m B12)	5
2. Blok C: Ambtsuitoefening	10
2.1 Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)	10
2.2 Kantoorklachten en registratie agressie	12
3. Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving	13
3.1 Exploten (D1 en D2)	13
3.2 Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)	14
3.3 Aantal en de waarde van de vorderingen (D8 en D8.1)	15
3.4 Effectiviteit (D9 t/m D11)	15
3.5 Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)	16
4. Samenvatting	18

Inleiding

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) heeft als wettelijke taak om een goede beroepsuitoefening te bevorderen en de vakbekwaamheid van de leden te verhogen. Om het inzicht in de branche te vergroten heeft de KBvG in februari 2018 een reglement met een lijst van gegevens vastgesteld die halfjaarlijks door de leden aangeleverd moet worden. Voor de uitvoering van de gegevensverwerking heeft de KBvG samenwerking met het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) gezocht. Dit heeft geleid tot een levering van gegevens aan het CBS van 2018 tot en met 2021. Vanaf 2022 vindt de aanlevering plaats aan SNG. Vanaf 2025 zal aanlevering aan de KBvG plaatsvinden.

De huidige publicatie presenteert de cijfers over 2024 en vergelijkt de uitkomsten met 2023. De publicatie is verdeeld in “Ondernemerschap” (hoofdstuk 2), “Ambtsuitoefening” (hoofdstuk 3) en “Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving” (hoofdstuk 4). In hoofdstuk 2 worden personeelsbestand, omzet en de winst- en verliesrekening besproken. Hoofdstuk 3 behandelt de ambtshandelingen, de kantoorklachten en registratie van agressie. In hoofdstuk 4 worden het aantal exploten, dossiers en vorderingen gepresenteerd.

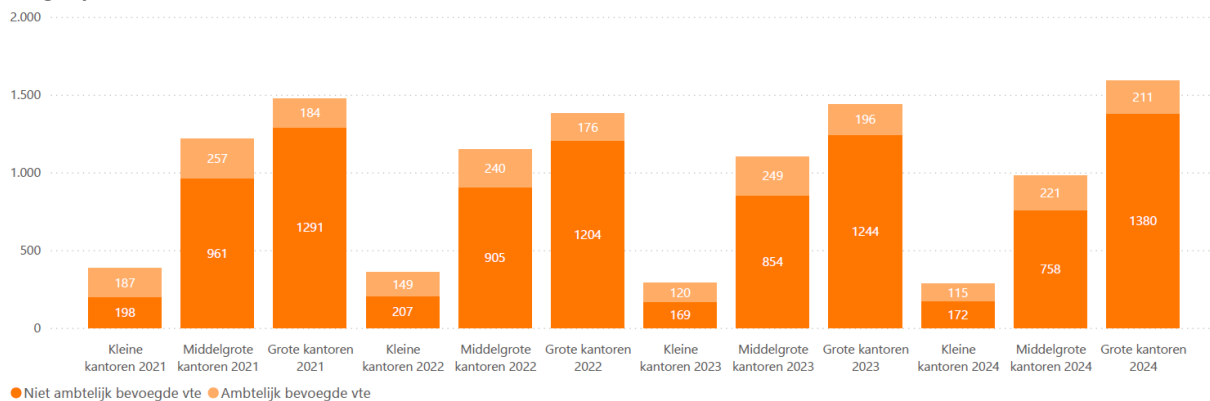
Op basis van de bruto jaaromzet (Winst- en verliesrekening) wordt onderscheid gemaakt tussen kleine, middelgrote en grote gerechtsdeurwaarderkantoren. Kleine kantoren hebben een omzet van maximaal 1 miljoen euro per jaar, middelgrote kantoren een omzet van meer dan 1 miljoen tot en met 10 miljoen euro per jaar en grote kantoren een jaaromzet van meer dan 10 miljoen euro per jaar. In het geval een gerechtsdeurwaarderkantoor uit meerdere locaties bestaat of onderdeel is van een samenwerkingsverband kan de kantoorindeling door de gerechtsdeurwaarder worden gekozen. Zo heeft een aantal kantoren gekozen om de gegevens voor het totaal te rapporteren, terwijl andere kantoren de gegevens per onderdeel van een samenwerkingsverband rapporteren. In beide gevallen heeft de wijze van rapportage consequenties voor de indeling van betreffende kantoren naar omzetgrootte.

Alle gerechtsdeurwaarders zijn bij de Bestuursregel Gegevensverstrekking door de leden van de KBvG verplicht om gegevens binnen de gestelde deadline aan te leveren. In totaal zijn voor het onderzoek over 2024 gegevens van 117 kantoren of clusters ontvangen en verwerkt. Dat waren 63 kleine kantoren, 48 middelgrote kantoren en 6 grote kantoren. In 2023 waren er nog 124 kantoren, waarvan 66 kleine kantoren, 53 middelgrote kantoren en 5 grote kantoren. Op de deadline misten nog de gegevens van drie kantoren.

1. Blok B: Ondernemerschap

1.1 Personeel (B1 en B2)¹

Ten opzichte van een jaar eerder is het aantal personeelsleden werkzaam bij gerechtsdeurwaarders in 2024 met bijna 1 procent gestegen van 2832 tot bijna 2857 voltijdsequivalenten (vte). Er zijn vier kantoren minder dan in 2023, maar wel één extra groot kantoor. Dat zorgt voor significante verschuivingen in de statistieken. Gemiddeld werken er nu op de kleine kantoren 4,5 vte. Dat was in 2023 nog 3,8, terwijl enkele grotere kleine kantoren doorschoven naar de categorie middelgrote kantoren. Dus ook de kleine kantoren worden groter. Dat maakt de cijfers per categorie wat minder vergelijkbaar.



Een ruime meerderheid van de werkzame personen bestaat uit niet-ambtelijk bevoegde medewerkers. In totaal 2309 vte versus 547 vte ambtelijk bevoegde medewerkers. Het aandeel ambtelijk bevoegde medewerkers is het laagst bij de grote kantoren en het hoogst bij de kleine kantoren; bij de kleine kantoren is bijna 40% van het totale vte ambtelijk bevoegd, bij de middelgrote kantoren is dat bijna 23% en bij de grote kantoren bijna 13%. Vanzelfsprekend is het aantal niet-ambtelijk bevoegden bij de kleine kantoren dan ook zo'n 60%, bij de middelgrote kantoren zo'n 77% en bij de grote kantoren zo'n 87%. Dat het totaal aantal ambtelijk bevoegde vte medewerkers verder zakte van 565 naar 547 past in een langer lopende, maar onwenselijke trend. In 2018 waren dit er nog 740.

1.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)

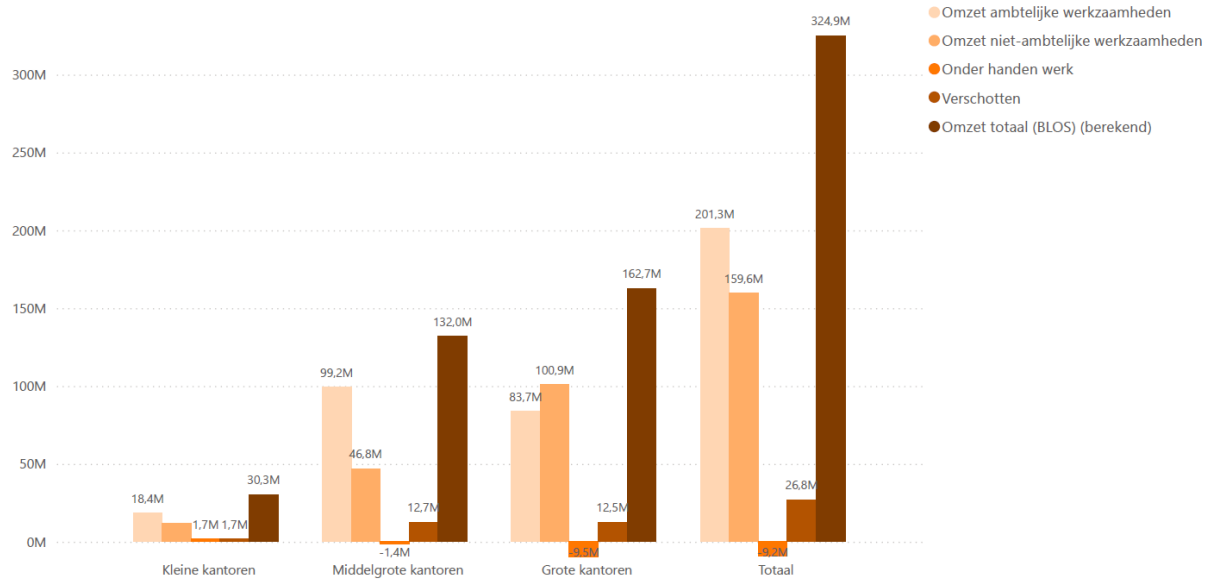
Voor de standaardberekening geldt dat de totale omzet BLOS gelijk is aan het totaal van BLOS ambtelijk (B4), BLOS niet-ambtelijk (B5) en de mutatie onderhanden werk (B5.1) minus de verschotten en verdiensten voor eigen rekening (B5.2). Op basis van deze berekening is de omzet totaal (BLOS) bepaald. Figuur 2.2. toont de BLOS omzet van de ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden en de totale BLOS omzet in 2024. De grote kantoren zijn verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van de totale omzet (BLOS). De mutatie onderhanden werk bij de middelgrote en grote kantoren blijft dalen. Dat vergt nader onderzoek. Een totale daling van ruim 100M in de onderhandenwerk positie in de afgelopen vijf jaar doet een datafout vermoeden.

De totale BLOS-omzet is gestegen van 311 miljoen naar 325 miljoen. De BLOS-omzet van de grote kantoren steeg weliswaar van 143,93 miljoen naar 162,69 miljoen, maar dat zijn nu zes in plaats van 5 kantoren. Het grootste kantoor van de middelgrote kantoren valt nu onder de grote kantoren,

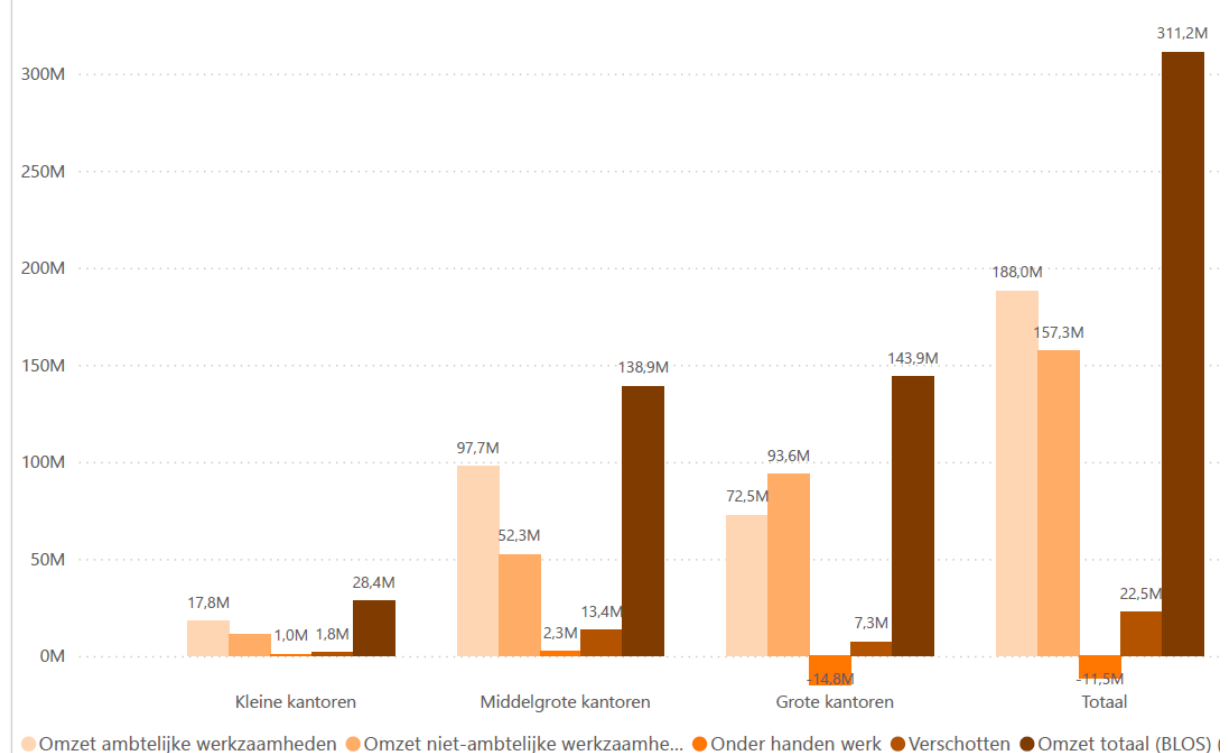
¹ De tussen haakjes genoemde codes in de titels van de paragrafen verwijzen naar de vragen in de uitvraag.

waardoor de totale omzet bij de middelgrote kantoren wat daalde (maar per kantoor in deze categorie steeg de omzet nog steeds van 2,6 naar 2,8 miljoen). De BLOS-omzet van de kleine kantoren steeg per kantoor van gemiddeld 430 duizend naar 481 duizend.

2.2 Omzet BLOS 2024



Omzet BLOS vorige periode 2023



1.3 Winst- en verliesrekening (B6 t/m B12)

Tot de winst- en verliesrekening behoren de omzet, de kosten, afschrijvingen en financiële lasten leidend tot het resultaat vóór belastingen. In het gegevensmodel zijn de griffierechten (B9.1), die betaald worden aan de rechtbanken, onderdeel van de totale kosten (B7). De doorbelasting van griffierechten aan klanten wordt veelal als een opbrengst beschouwd die onderdeel uitmaakt van de bruto-omzet. Een deel van de deurwaarders telt de griffierechten niet mee bij de totale kosten (B7). De aanname is dat alle griffierechten, die gerechtsdeurwaarders niet in de kosten opnemen, zijn doorbelast en ook niet in de bruto-omzet opgenomen. De correctie heeft daardoor geen gevolg voor de EBITDA (B10) en het resultaat voor belasting (B12).

1.3.1 Bruto-omzet

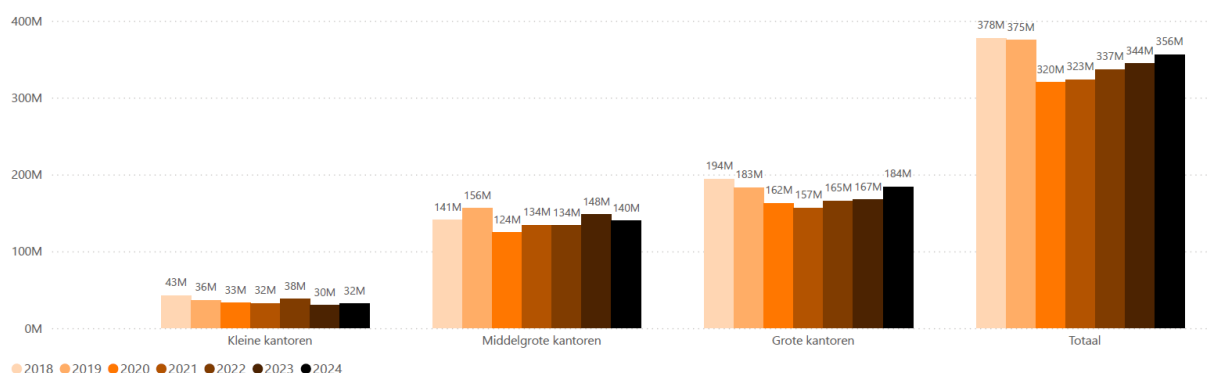
De bruto-omzet voor de gehele sector is ten opzichte van 2023 gestegen van 344,4 miljoen tot 355,7 miljoen euro in 2024. Maar ligt nog steeds onder het niveau van 2019, toen bedroeg de bruto-omzet 374,8 miljoen euro.

Ook hier zij weer opgemerkt dat er kantoren van categorie zijn veranderd. In 2023 waren er 53 middelgrote kantoren en bedroeg hun totale bruto-omzet 147,8 miljoen, ofwel gemiddeld 2,8 miljoen euro per kantoor. In 2024 waren er 48 middelgrote kantoren, goed voor een totale bruto-omzet van 139,8 miljoen, ofwel gemiddeld zo'n 2,9 miljoen. Bij de kleine kantoren kan diezelfde berekening worden gemaakt. In 2023 waren er 66 kleine kantoren goed voor 29,7 miljoen aan bruto-omzet, ofwel gemiddeld zo'n 450 duizend euro per kantoor. In 2024 waren er 55 kleine kantoren goed voor zo'n 31,9 miljoen aan bruto-omzet, ofwel gemiddeld zo'n 580 duizend euro per kantoor. Vanuit de middelgrote kantoren verschoof er één kantoor naar de categorie groot (van vijf naar zes). De gemiddelde omzet zakte daardoor van 33,4 miljoen naar 30,7 miljoen, maar op elk groot kantoor zal de omzet dus waarschijnlijk ook zijn gestegen,

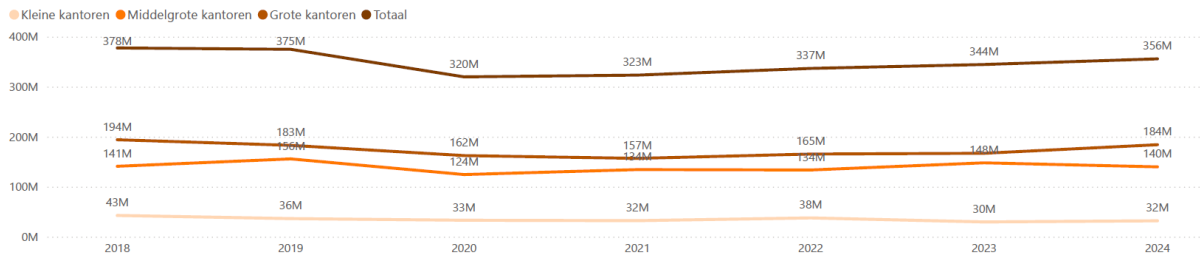
De omzet per kantoor neemt in alle categorieën toe, hetgeen de verdere schaalvergroting op alle niveaus bevestigt.

Figuur 2.3 toont de bruto-omzet voor het totaal en de verschillende kantoorgroottes tot en met 2024.

2.3 Bruto-omzet 2018 tot en met 2024

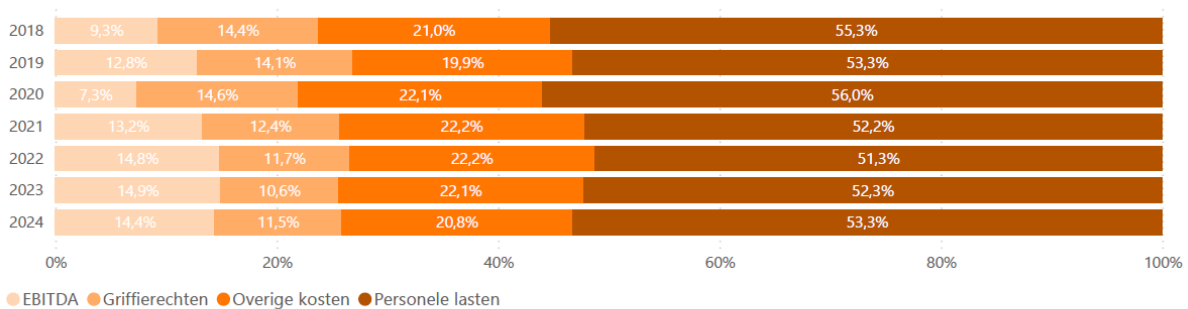


2.3 Bruto omzet 2018 tot en met 2024

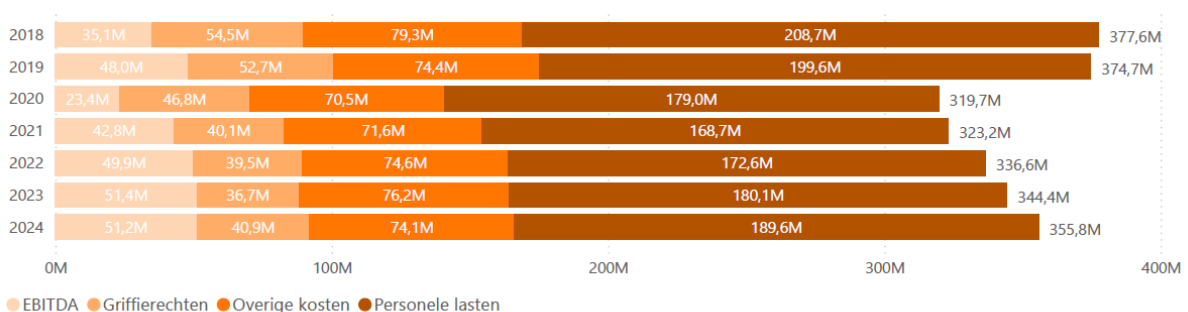


De bruto-omzet is opgebouwd uit de gefactureerde omzet en de kosten (inclusief griffierechten). Figuur 2.3.1 toont de opbouw van de bruto-omzet voor het totaal aantal kantoren van 2018 tot en met 2024. Net als voorgaande jaren gaat meer dan de helft van de bruto-omzet in 2024 naar personele lasten (53,3 procent). Het percentage is 1% gestegen bij een ook al gestegen omzet. Omdat het personeelsbestand ook met 1% is gestegen, kan worden gezegd dat de loonkostenstijging in de lijn is met de omzetstijging. De overige kosten daalden iets als percentage van de bruto-omzet (21 procent), zoals huisvestings- en automatiseringskosten. Ongeveer 11 procent van de bruto-omzet bestaat uit griffierechten resulterend in zo'n 15 procent EBITDA. De laatst genoemde is als percentage van de omzet stabiel te noemen.

2.3.1 Opbouw bruto omzet relatief, 2018 tot en met 2024



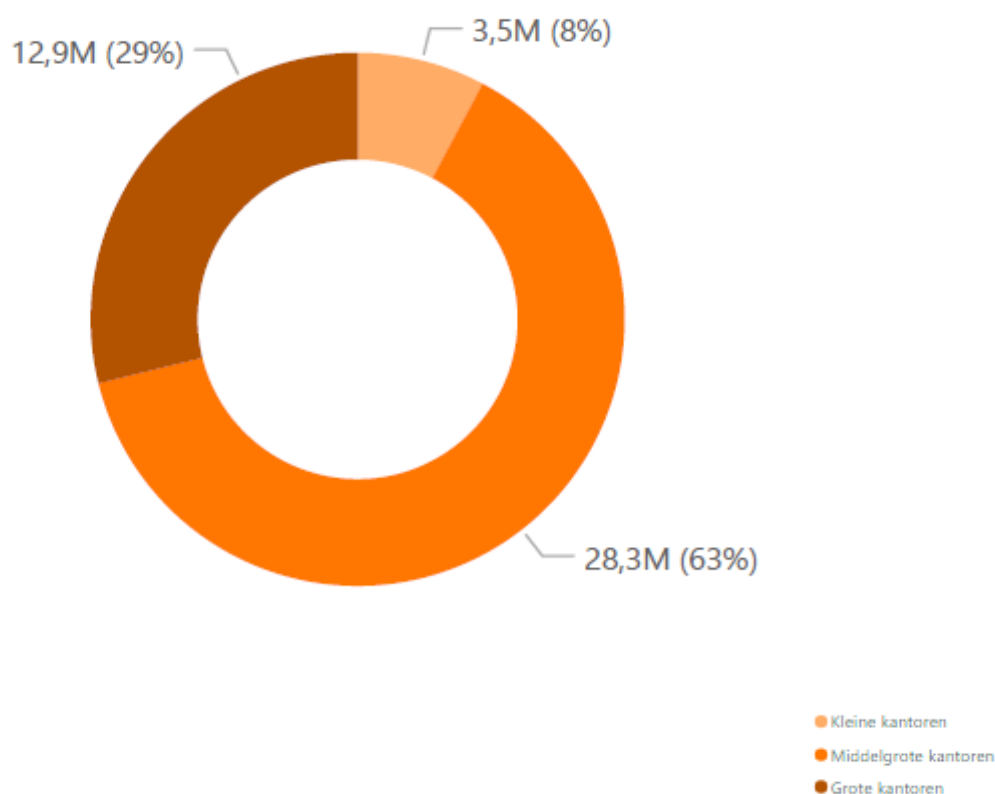
2.3.1 Opbouw bruto omzet absoluut, 2018 tot en met 2024



1.3.2 Resultaat voor belasting

In 2024 bedragen de afschrijvingen en financiële lasten (B11) met 6,5miljoen, 2,1 procent van de bruto-omzet en ruim 14 procent van de EBITDA. Het gezamenlijk resultaat voor belasting steeg van 44 miljoen in 2023 tot 44,7 miljoen euro in 2024. Daarmee ligt het resultaat voor belasting boven het niveau van de afgelopen jaren.

2.3.2 Verdeling resultaat voor belasting 2024

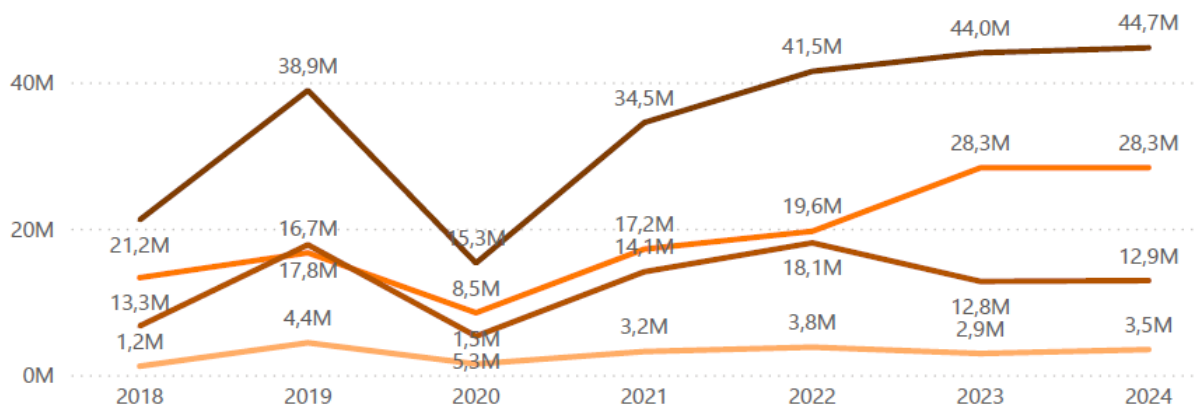


Figuur 2.3.2 toont de verdeling van het totale resultaat voor belasting voor de kleine, middelgrote en grote kantoren. Ruim 63% van het resultaat voor belastingen komt terecht bij de middelgrote kantoren (28.3 miljoen euro) met 34% van het personeel, gevolgd door de grote kantoren (12,9 miljoen euro), 29% van het gezamenlijk resultaat met 56% van het personeel. De kleine kantoren halen 8% van het resultaat met 10% van het personeel.

Categorie	EBITDA	Afschrijvingen + fin lasten	Resultaat voor belasting
Grote kantoren	16,8M	3,9M	12,9M
Middelgrote kantoren	30,5M	2,1M	28,3M
Kleine kantoren	3,9M	0,4M	3,5M
Totaal	51,2M	6,5M	44,7M

2.3.2 Resultaat voor belasting 2018 tot en met 2024

Categorie ● Kleine kantoren ● Middelgrote kantoren ● Grote kantoren ● Totaal



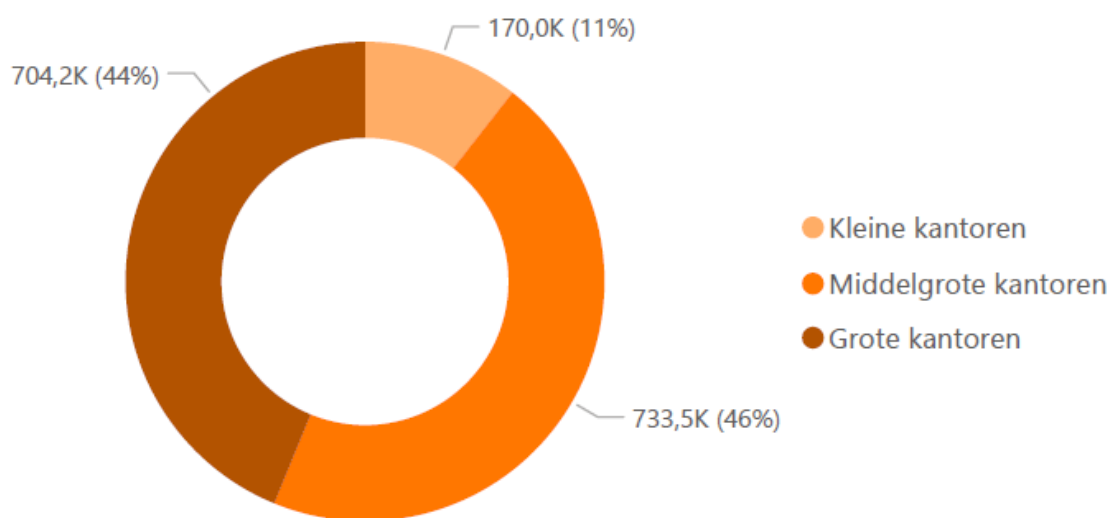
2. Blok C: Ambtsuitoefening

2.1 Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)

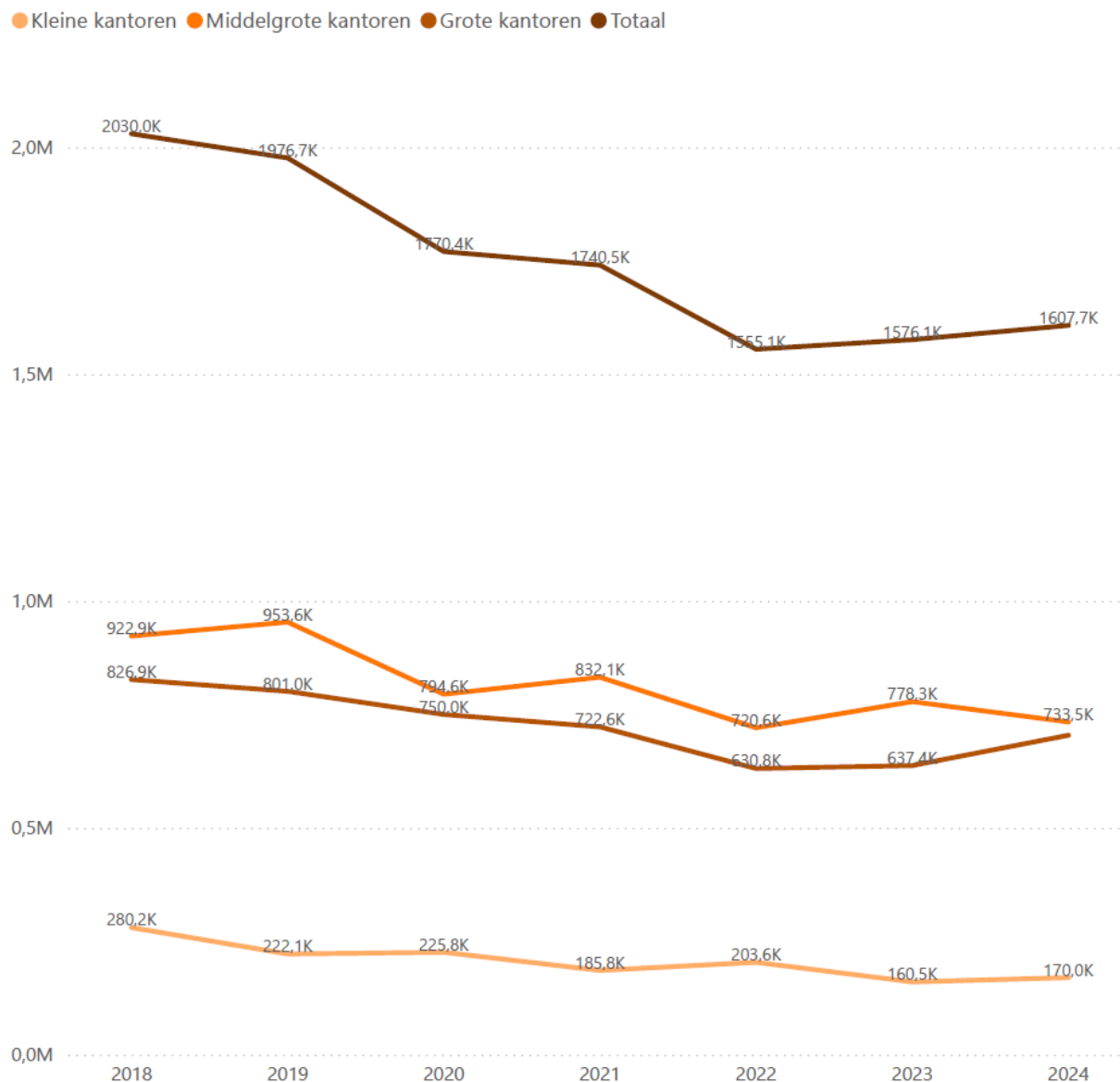
De gerechtsdeurwaarders voerden ruim 1,6 miljoen ambtshandelingen uit in 2024, ruim 32 duizend meer dan in 2023.

De verdeling van het aantal ambtshandelingen naar kantoor grootte wordt getoond in Figuur 3.1.1.

3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen 2024



3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen 2018 tot en met 2024

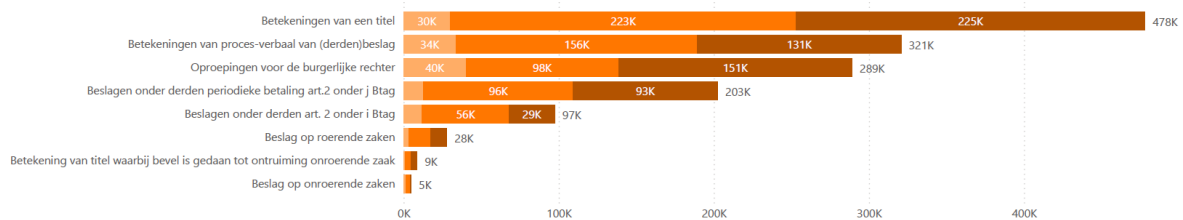


2.1.1 Verdeling uitgevoerde ambtshandelingen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van ambtshandelingen. Dit zijn achtereenvolgend procesinleiding, betekeningen, beslagen en ontruiming. In 2024 bestonden de meeste ambtshandelingen uit betekeningen van een titel (478 duizend) zoals bedoeld in artikel 2 onder b Btag (C4.1), gevolgd door betekeningen van een proces-verbaal van (derden)beslag (321 duizend) zoals bedoeld in artikel 2 onder d Btag (C4.2) en oproepingen voor de burgerlijke rechter (289 duizend: C2). Zie Figuur 3.1.1 voor de verdeling van de ambtshandelingen naar de meest voorkomende acht categorieën.

3.1.1 Aantal ambtshandelingen per vorm 2024

● Kleine kantoren ● Middelgrote kantoren ● Grote kantoren



Bijna 30 procent van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen bestaat uit betekeningen van een titel (478 duizend op 1,6 miljoen). Ook vonden er relatief veel betekeningen van proces-verbaal van (derden)beslag plaats, in totaal zo'n 20 procent van het aantal uitgevoerde ambtshandelingen. Onder deze betekeningen vallen de betekeningen van de beslagen op roerende zaken, onroerende zaken, beslagen op periodieke betalingen (denk aan lonen, pensioenen, uitkeringen, etc.) en beslagen op niet-periodieke betalingen (denk aan beslagen op bankrekeningen). Verder waren er 289 duizend oproepingen voor de burgerlijke rechter (ruim 18 procent van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen), vorig jaar waren dat er nog 285 duizend.

In 2024 vonden er 28 duizend beslagen op roerende zaken (tegen 32 duizend in 2023) en 5 duizend beslagen op onroerende zaken plaats (tegen 7,5 duizend in 2023). Het aantal beslagen op onroerende zaken in 2023 lijkt echter bij de grote kantoren onjuist te zijn, aangezien daar een stijging ten opzichte van 2022 geregistreerd was van 431 beslagen naar 3451 beslagen (het aantal ontruimingsbevelen en ontruiming was wel min of meer constant). Vergelijken met 2022 was er in totaliteit een kleine stijging van 4504 naar 4802 beslagen op onroerende zaken..

Het aantal betekeningen van een titel waarbij bevel is gedaan tot de ontruiming van een onroerende zaak daalde in vergelijking met het voorgaande jaar iets verder van 8750 naar 8681. Verder vonden er in 2024 in totaal 2972 gedwongen ontruiming van onroerende zaken plaats, dat zijn er ruim minder dan een jaar eerder met 3287, en 40 procent minder dan in 2019.

2.2 Kantoorklachten en registratie agressie

In 2024 waren er 2257 geregistreeerde kantoorklachten, afgezet tegen de 1701 geregistreeerde kantoorklachten in 2023 is dat een stijging van ruim 30 procent. Driekwart van het aantal kantoorklachten had betrekking op grote kantoren.

Er werden 771 registraties van agressie jegens ambtelijk bevoegden en medewerkers van kantoren gemeld in 2024. Dat zijn er meer dan in 2023. In 17 gevallen werd er aangifte van agressie gedaan, dat is 1 aangifte minder dan in 2023.

3. Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving

3.1 Exploten (D1 en D2)

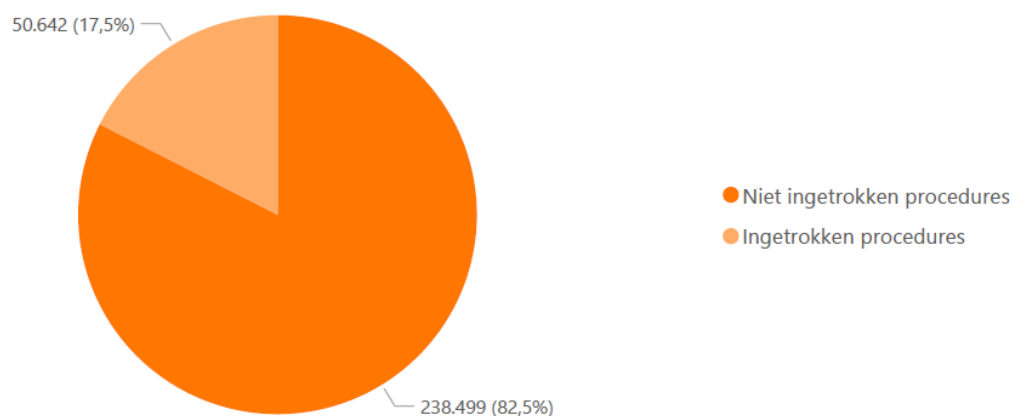
In 2024 werden door alle deurwaarders in totaal 15.599 exploten openbaar betekend (D1), dat is ruim 6 procent meer dan het voorgaande jaar.

In figuur 4.1 is het aantal ingetrokken en niet ingetrokken procedures te zien, voor de burgerlijke rechter. In totaal werden er 289 duizend oproepingen uitgebracht voor de burgerlijke rechter. Van dat totaal aan oproepingen werden er 50.642 procedures ingetrokken voor de eerste zittingsdag. Ofwel ruim 17%.

289.141

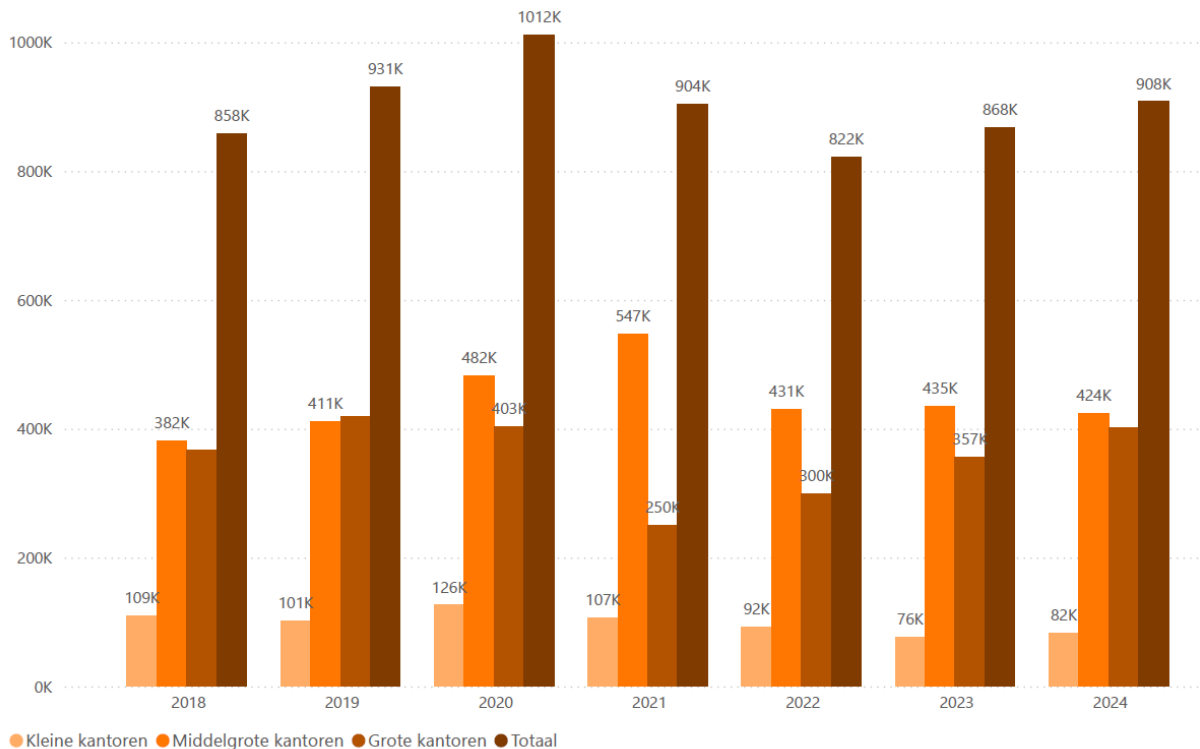
Totaal aantal oproepingen burgerlijke rechter

4.1 Ingetrokken en en niet ingetrokken procedures burgerlijke rechter



In figuur 4.1.1 is de ontwikkeling van het aantal exploten betekent in een gesloten envelop te zien, van 2018 tot en met 2024. Het aantal is ten aanzien van 2023 verder gestegen van 868 duizend naar 908 duizend, maar nog steeds ruim onder de aantallen van de ‘corona-jaren’.

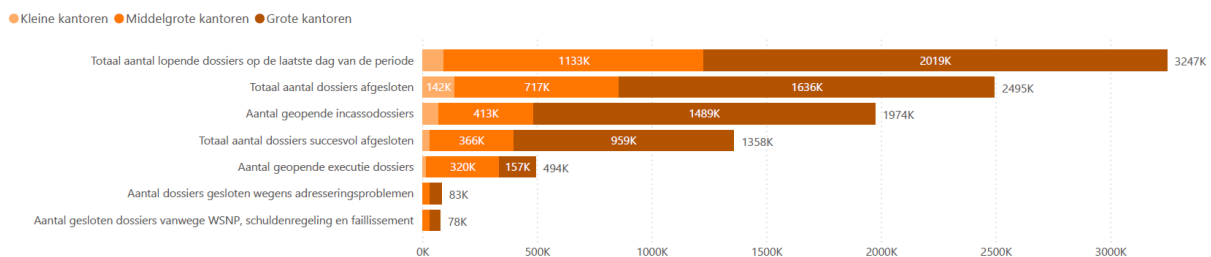
4.1.1 Aantal exploten in gesloten envelop 2018 tot en met 2024



3.2 Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)

Aan het einde van 2024 hadden de gerechtsdeurwaarders in Nederland meer dan 3,25 miljoen lopende dossiers in beheer. Dat zijn ruim 135 duizend lopende dossiers meer dan het jaar ervoor. Dit jaar was bijna 62 procent van de lopende dossiers in het beheer van de grote kantoren. De middelgrote kantoren beheerde bijna 35 procent en de kleine kantoren 3 procent van de lopende dossiers. Verder zijn er in 2024 bijna 2 miljoen incassodossiers geopend en (net als in 2023) 494 duizend executiedossiers. Figuur 4.2.1 toont de lopende, gesloten en geopende dossiers in 2024 en de verdeling over drie klassen van kantooromgrootte.

4.2 Aantal dossiers per vorm 2024



In 2024 zijn 2,5 miljoen dossiers afgesloten. Daarvan is meer dan de helft (54 procent) succesvol afgesloten. In dit rapport wordt een dossier als succesvol afgesloten beschouwd wanneer de

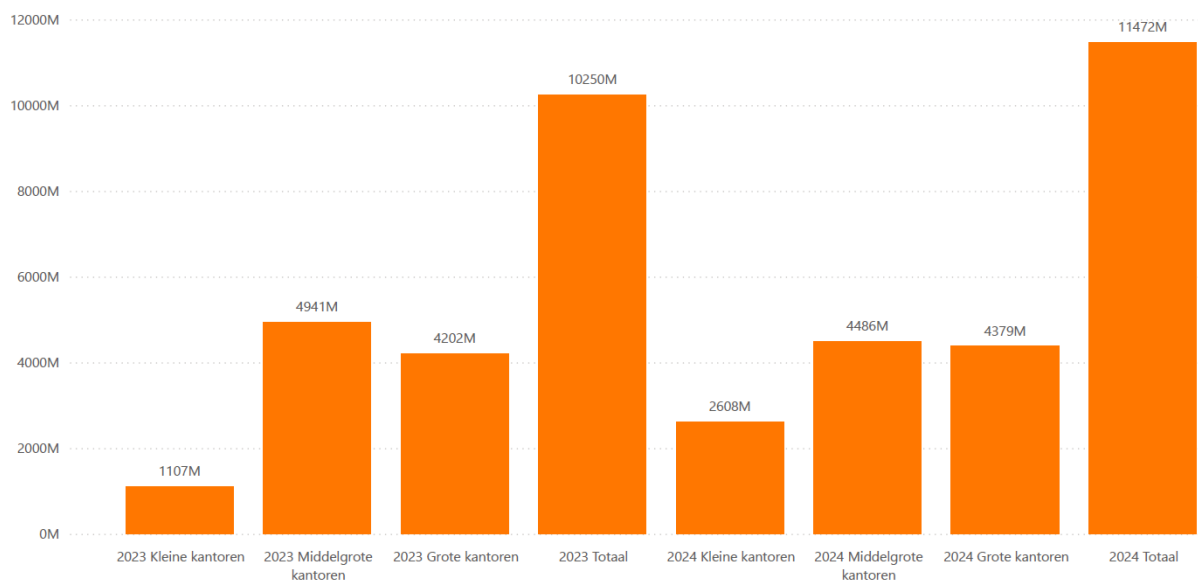
afrekening/kasstroom positief is, ongeacht het bedrag of percentage ten overstaan van de vordering en ongeacht waar de betaling wordt ontvangen. Zodoende kan ook een betaling rechtstreeks aan de opdrachtgever leiden tot een succesvol afgesloten dossier.

Het percentage succesvol afgesloten was het hoogst voor de grote kantoren, met 59 procent. Het percentage succesvol afgesloten bedroeg 51 procent voor de middelgrote kantoren en bijna 23 procent voor de kleine kantoren. De aard van de vorderingen en de verdubbeling van de openstaande vorderingen zal daarbij een rol spelen.

3.3 Aantal en de waarde van de vorderingen (D8 en D8.1)

Op de laatste dag van de huidige verslagperiode was er voor 11,5 miljard euro aan vorderingen voor opdrachtgevers in behandeling. Bijna 12 procent meer dan eind 2023. Het grootste deel daarvan was in behandeling bij de middelgrote kantoren (ruim 39 procent). De overige vorderingen waren in behandeling bij kleine kantoren (bijna 23 procent) en de grote kantoren (38 procent). Bij de kleine kantoren verdubbelde het uitstaande bedrag ruim, zodat rekening wordt gehouden met een foutieve aanlevering. Door de anonimisering kan dat niet worden geverifieerd.

4.3 Totaal van de vorderingen in behandeling einde periode 2023 en 2024

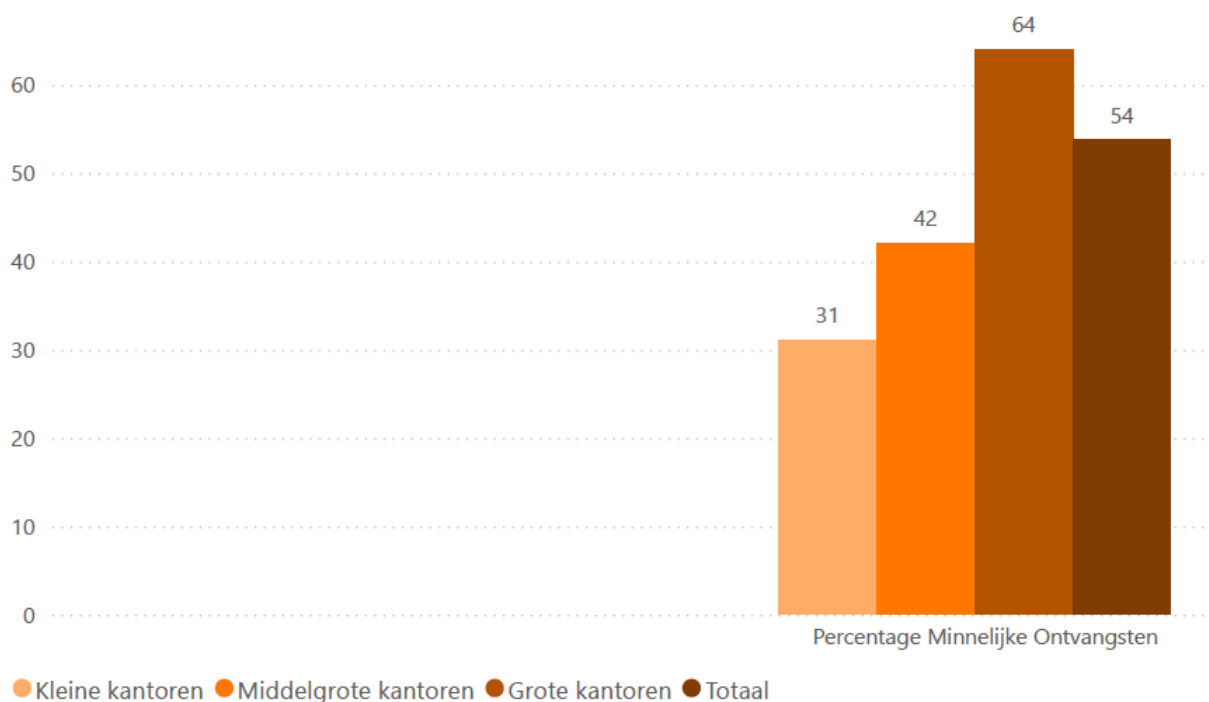


3.4 Effectiviteit (D9 t/m D11)

De recuperatiegraad is de verhouding tussen de totale ontvangsten (D9) en de hoofdsommen (D8) van de afgesloten dossiers. De ontvangsten omvatten het totaalbedrag dat in de gesloten dossiers op de hoofdsom is voldaan, zowel bij de gerechtsdeurwaarder als bij overige partijen. Onder de overige partijen vallen ook opdrachtgevers. Voor de kleine, middelgrote en de grote kantoren bedroeg de recuperatiegraad respectievelijk 16,3%, 25,5% en 43,3%. Voor de beide categorieën kantoren is dat een daling tegenover een ruime stijging bij de kleine kantoren. Het percentage ambtelijke kosten bedroeg bij de kleine, middelgrote en grote kantoren respectievelijk 5,0%, 4,3% en 5,2%.

Het percentage minnelijke ontvangsten is de afzetting van totale betalingen door debiteuren in de zaken zonder titel (D10) tegen het totaal van alle ontvangsten (D9). Het percentage minnelijke ontvangsten was van alle kantoren tezamen 53,7%. Dat was 48,3 procent in 2022 en 50,3% in 2023.

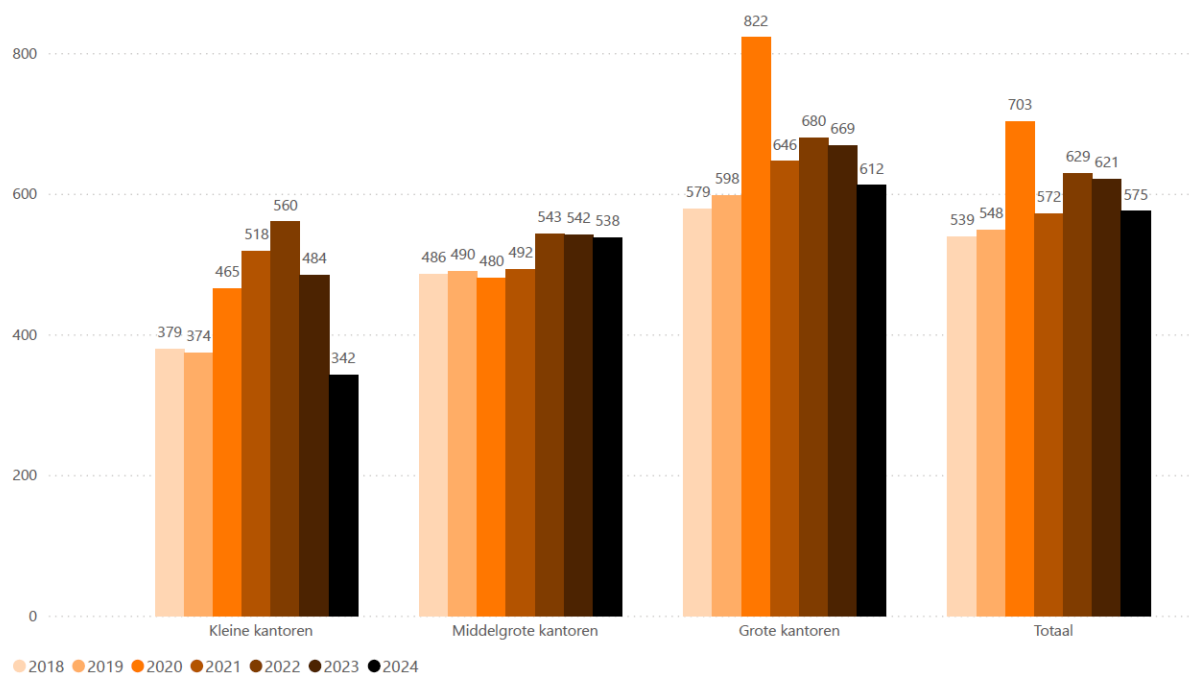
4.4 Effectiviteit naar kantooromvang, 2024



3.5 Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)

De gemiddelde doorlooptijd van de afgesloten dossiers (D14) is gewogen met het aantal afgesloten dossiers en bedroeg 621 dagen in 2023, tegenover 575 dagen in 2024. Een betere prestatie dus. Daarmee is de doorlooptijd weer vergelijkbaar met 2021. Bij de kleine kantoren was de doorlooptijd het kortst met 342 dagen, gevolgd door de middelgrote kantoren met 538 dagen. De grote kantoren hadden met 612 dagen gemiddeld de langste doorlooptijd. Bij de kleine kantoren was sprake van de grootste mutatie, daar daalde de doorlooptijd van 560 in 2022 naar 484 dagen in 2023 en 342 dagen in 2024.

4.5 Gemiddelde doorlooptijd 2019 H1 tot en met 2024 H1



4. Samenvatting

De taak van gerechtsdeurwaarders is het bieden van rechtszekerheid in het maatschappelijk verkeer. Rechtszekerheid betekent dat afspraken worden nagekomen en dat wat de rechter bepaalt, wordt nageleefd. Deze rapportage biedt tegen de achtergrond van voornoemde taak van gerechtsdeurwaarders, inzicht in o.a. de financiële positie van de gerechtsdeurwaarders, het aantal ambtelijk bevoegde en niet-ambtelijk bevoegde medewerkers en het aantal uitgevoerde ambtshandelingen. In totaal zijn voor het onderzoek over 2023 gegevens van 117 kantoren of clusters ontvangen en verwerkt. Dat waren 63 kleine kantoren, 48 middelgrote kantoren en 6 grote kantoren. Drie kantoren hebben niet aangeleverd.

Ten opzichte van een jaar eerder is het aantal personeelsleden werkzaam bij gerechtsdeurwaarders in 2024 met bijna 1 procent toegenomen van 2832 tot bijna 2857 voltijdsequivalenten (vte). De gemiddelde kantoor grootte is toegenomen.

De totale BLOS-omzet is gestegen van 311 miljoen naar 325 miljoen. De bruto-omzet voor de gehele sector is ten opzichte van 2023 gestegen van 344 miljoen tot 351 miljoen euro. De gemiddelde omzet per kantoor is toegenomen. De omzet per medewerker steeg 2,5%.

De gerechtsdeurwaarders voerden ruim 1,6 miljoen ambtshandelingen uit in 2024, ruim 32 duizend meer dan een jaar ervoor.

Aan het einde van 2024 hadden de gerechtsdeurwaarders in Nederland meer dan 3,25 miljoen lopende dossiers in beheer. In 2024 zijn 2,5 miljoen dossiers afgesloten. Daarvan werd meer dan de helft (bijna 54 procent) succesvol afgesloten. Op de laatste dag van de huidige verslagperiode was er voor ruim 11,5 miljard aan vorderingen voor opdrachtgevers in behandeling. Bijna 1.222 miljoen meer dan in 2023.