

E-mail & sms-oplichting

Informatie en tips over (poging tot) oplichting via e-mail en tekstberichten.



Berichten die afkomstig zijn van een officiële organisatie, zoals een gerechtsdeurwaarderskantoor, blijken soms vals te zijn. Als u twijfelt of berichten via e-mail, sms, WhatsApp of op sociale media zoals Facebook en Instagram echt zijn, kunt u met de informatie uit dit dossier direct aan de slag.

In dit dossier:

- ▶ Kan ik een e-mail vertrouwen? Volg de e-mailwijzer
- ▶ Hoe herken ik oplichting via sms, WhatsApp en social media?
- ▶ Tips voor burgers
- ▶ Tips voor gerechtsdeurwaarders
- ▶ Voorbeeldteksten voor gerechtsdeurwaarderskantoren



Kan ik een e-mail vertrouwen?

Volg de e-mailwijzer



Beantwoord de volgende vragen	Ja?	Nee?
1 Heeft de e-mail een persoonlijke aanhef?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Bent u klant bij het genoemde bedrijf?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Klopt de rekening die u ontvangt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Is er een dossiernummer vermeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Wat zegt uw gevoel? Is de e-mail echt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Is de toon zakelijk en het taalgebruik foutloos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Is de mail verstuurd vanuit een e-mailadres van het bedrijf zelf? (@naambedrijf.nl)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Is het gerechtsdeurwaarderskantoor ingeschreven bij www.registergerechtsdeurwaarders.nl ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Begint het volledige bankrekeningnummer met 'NL'?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Verwijst de mail naar een betrouwbare website?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Plaats uw muis boven de link en bekijk zonder te klikken welke site achter de link zit. Werkt u met een tablet? Houd dan de link langer ingedrukt.

10x ja? Dan is deze e-mail echt!

1 x nee? Waarschijnlijk is deze e-mail vals!

De mail is echt, wat nu?

Weet u zeker dat u een echte e-mail heeft gekregen van een bestaand gerechtsdeurwaarderskantoor? Dan kunt u de boodschap natuurlijk niet zomaar negeren.

Is de mail vermoedelijk echt, maar twijfelt u toch? Neem dan contact op met het gerechtsdeurwaarderskantoor via de gegevens die u op de website van deze organisatie vindt.

De mail is vals, wat nu?

Met valse e-mails proberen oplichters gegevens te hengelen (phishing), kwaadaardige software te verspreiden of u een valse rekening te laten betalen. Heeft u zo'n mail gekregen? Stuur deze dan door naar valse-email@fraudehelpdesk.nl en neem contact op met het betreffende gerechtsdeurwaarderskantoor. Kijk ook op registergerechtsdeurwaarders.nl. Zo helpt u mee anderen voor de nepmail te waarschuwen.

Heeft u al geklikt op de mail of gegevens verstrekt?

Bel dan met de Fraudehelpdesk op 088 786 7372.



Hoe herken ik oplichting via sms, WhatsApp en social media?



Sommige oplichters sturen een nepbericht, zogenaamd van WhatsApp, met logo en al.



Ze zeggen dat het geld gaat kosten om een WhatsApp-bericht te sturen. Of ze melden dat u de app moet updaten. Als u doorklikt vragen ze u uw telefoonnummer in te vullen.



Sommige oplichters doen zich voor als een kennis of familielid. Ze sturen u een appje en vragen u om geld. Ze gebruiken een gestolen foto.

Het kan ook voorkomen dat een bericht lijkt op een doorgestuurd bericht. De ontvanger krijgt vaak iets gratis aangeboden (bijvoorbeeld een vliegticket) en wordt gevraagd om op een link te klikken en daar zijn telefoonnummer in te vullen.



Wat kan ik tegen oplichting via WhatsApp-berichten doen?

Vraag via een ander kanaal na of de afzender u dit appje heeft gestuurd. Stuur bijvoorbeeld een mailtje of bel het nummer dat u kent.

Als het inderdaad niet deugt, waarschuw dan direct de politie via **0900-8844** en zeg dat het om **phishing** gaat.





Tips voor burgers

Heeft u het vermoeden dat u een vals bericht heeft ontvangen óf bent u op een (betalings)verzoek in het bericht ingegaan? Dan moet u in actie komen.

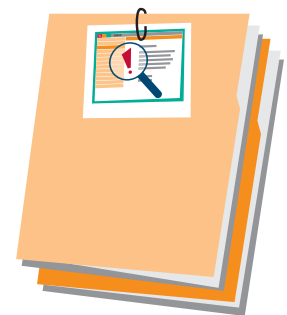


1 Neem contact op met de afzender

Controleer of het gerechtsdeurwaarderskantoor dat als afzender wordt genoemd, is ingeschreven bij www.registergerechtsdeurwaarders.nl. Zo ja, neem dan contact op met het kantoor. Vraag of zij het bericht aan u heeft gestuurd.

2 Bereid aangifte voor

Heeft het gerechtsdeurwaarderskantoor het bericht niet verstuurd? Doe dan aangifte van een strafbaar feit bij de politie. Om de aangifte zo goed mogelijk te doen moet u bewijs verzamelen.



Verzamel in ieder geval de volgende informatie:

- Een print van alle correspondentie. Geef bij de politie aan dat u dit toegevoegd wilt hebben bij de aangifte.
- Een afschrift van de (eventuele) betaling.
- Een bewijs van de plaats en de manier waarop u de berichten heeft ontvangen (bijvoorbeeld in uw e-mailprogramma of via WhatsApp).

3 Doe aangifte bij de politie

U doet aangifte van een of meerdere van de volgende strafbare feiten:

- Voeren van een titel (Art. 435 lid 3 WvSr): iemand neemt met u contact op en gebruikt de titel gerechtsdeurwaarder, maar is dat zelf niet.
- Poging tot oplichting (Art. 326 jo artikel 45 WvSr): iemand probeert om u een geldbedrag te laten betalen.
- Voltooide oplichting (Art. 326 WvSr): iemand probeert om u te laten betalen en u heeft het geldbedrag ook voldaan.
- Valsheid in geschrifte (Art. 225 WvSr): iemand verstuurt documenten die lijken op een officiële aanmaning, dagvaarding of beschikking.
- Computervredebreuk (Art. 138 ab WvSr): iemand heeft door het versturen van het bericht uw computer of een programma daarop 'gehackt'.





Tips voor gerechtsdeurwaarders

Heeft een burger contact met u opgenomen en vermoedt hij dat hij een vals bericht uit naam van uw kantoor heeft ontvangen? Dan moet u in actie komen.

1

Maak afspraken over het doen van aangifte

Heeft uw gerechtsdeurwaarderskantoor het bericht niet verstuurd? Doe dan altijd aangifte, ook al bent u zelf niet direct (financieel) gedupeerd. U maakt hierover afspraken met de gedupeerde burger. U kunt zelf aangifte doen en daarbij alle relevante stukken die u van de burger ontvangt overleggen. De politie neemt dan contact op met de burger (de gedupeerde). Óf u kunt ervoor kiezen dat zowel u als de burger aangifte doen.

Het is dan raadzaam om bij de aangifte te wijzen op beide aangiftes.



2

Bereid de aangifte voor

Om de aangifte zo goed mogelijk te doen moet u bewijs verzamelen. Verzamel in ieder geval de volgende informatie:

- Een print van alle correspondentie. Geef bij de politie aan dat u dit toegevoegd wilt hebben bij de aangifte.
- Een afschrift van de (eventuele) betaling door de burger.
- Een bewijs van de plaats en de manier waarop de berichten zijn ontvangen (bijvoorbeeld in een e-mailprogramma of via WhatsApp).

Maak eventueel melding bij de Fraudehelpdesk.

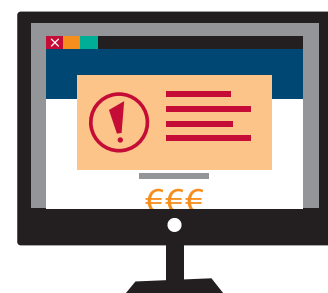


3

Doe aangifte bij de politie

U doet aangifte van een of meerdere van de volgende strafbare feiten:

- Voeren van een titel: iemand heeft met de burger contact opgenomen en gebruikt de titel gerechtsdeurwaarder, maar is dat zelf niet.
- Poging tot ophlichting: iemand probeert om de burger een geldbedrag te laten betalen.
- Voltooid ophlichting: iemand probeert om de burger te laten betalen en die burger heeft het geldbedrag ook voldaan.
- Valsheid in geschrifte: iemand verstuurt documenten die lijken op een officiële aanmaning, dagvaarding of beschikking.
- Computervredebreuk: iemand heeft uw computer 'gehackt'.
- Belemmeren toegang automatisering (Art. 138b WvSr): iemand heeft e-mails verzonden vanuit een onjuist afzenderadres, waardoor u de toegang of het gebruik van uw automatisering wordt belemmerd.



Informeert u uw website

4

Informeert uw relaties en plaats een voorbeeld van het valse bericht waarin uw gerechtsdeurwaarderskantoor wordt genoemd op uw website.

In de bijlage vindt u een aantal voorbeeldteksten die u kunt gebruiken.



Voorbeeldteksten

Hieronder vindt u een aantal voorbeeldteksten die u kunt gebruiken bij het informeren van burgers en uw opdrachtgever.

1 E-mail aan debiteuren

Onderwerp: Kijk uit voor oplichters

Beste [naam],

De laatste tijd worden er valse berichten, bijvoorbeeld via e-mail, verstuurd. Een mail kan erg lijken op een e-mail van ons kantoor.

Twijfelt u of de berichten echt zijn? Kijk dan op onze website voor meer informatie en tips. Of neem direct telefonisch contact op met ons kantoor.

Met vriendelijke groet,
<gegevens kantoor>



2 E-mail aan opdrachtgevers van gerechtsdeurwaarders

Onderwerp: Kijk uit voor oplichters

Beste relatie,

De laatste tijd worden er valse berichten, bijvoorbeeld via e-mail, verstuurd. Een mail kan erg lijken op een e-mail van ons kantoor.

Twijfelt u of de berichten echt zijn?
Kijk dan op onze website voor meer informatie en tips. Of neem direct telefonisch contact op met ons kantoor.

Met vriendelijke groet,
<ondertekening>

3 Informatie voor website gerechtsdeurwaarder

Kijk uit voor oplichters

De laatste tijd worden er valse berichten, bijvoorbeeld via e-mail, verstuurd. Een mail kan erg lijken op een e-mail van ons kantoor.

Twijfelt u of de berichten echt zijn en wat u moet doen? Bekijk dan eerst deze tips [link naar dossier KBvG]. Voorbeelden van valse berichten vindt u hier [link naar voorbeelden op uw site].

U kunt ook direct telefonisch contact opnemen met ons kantoor.

